

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

8-800-250-43-05
бесплатный звонок из России
8-10-800-2000-17-06
бесплатный звонок из Беларуси
8-800-070-01-29
Қазақстаннан қоңырау шалу тегін

Haier

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Уважаемый покупатель!

Корпорация Haier благодарит вас за ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование изделий (товара) при соблюдении правил эксплуатации, установки (монтажа) и сервисного обслуживания. Официальный срок службы на бытовые системы кондиционирования Haier (мультizonальные системы MRV) составляет 7 лет со дня передачи изделия потребителю (покупателю). Учитывая высокое качество продукции, фактический срок службы может значительно превышать официальный. Однако, по окончании срока службы изготовитель не обязуется обеспечивать потребителю (покупателю) возможность использования изделия по назначению и не несет ответственность за существенные недостатки, которые могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя (покупателя), причиняя вред его имуществу или окружающей среде. Тем не менее, по окончании срока службы изделия вы можете обратиться в Авторизованный сервисный центр для проведения за дополнительную плату диагностических работ, получения информации по утилизации изделия.

Во избежание недоразумений, убедительно просим вас при покупке внимательно изучить эксплуатационную документацию, условия гарантийных обязательств на товар, а также сохранять в течение срока службы прилагаемые к товару при его продаже документы (товарный или кассовый чек, эксплуатационную документацию, накладные, гарантийный талон со всеми приложениями).

Купленное вами изделие требует специальной установки (монтажа), регламентного сервисного обслуживания в соответствии с прилагаемой к изделию эксплуатационной документацией. Проведение регламентного сервисного обслуживания изделия является обязательным условием для сохранения условий гарантийного обслуживания и производится Авторизованным сервисным центром Haier за дополнительную плату или эксплуатирующей организацией.

Корпорация Haier оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Условия гарантийного обслуживания

Корпорация Haier устанавливает гарантийный срок 36 месяцев с даты ввода изделия в эксплуатацию, но не более 48 месяцев со дня передачи товара потребителю (покупателю) в случае соблюдения всех обязательных условий по монтажу, эксплуатации и сервисному обслуживанию. В случае приобретения изделия юридическим лицом дополнительные условия гарантии при необходимости прописываются в договоре поставки и обеспечиваются продавцом товара.

Установленные сроки гарантии действительны только при условии проведения регламентного сервисного обслуживания, подтвержденного отметками о проведении (Приложение № 1 к гарантийному талону) и предоставления уполномоченной изготовителем организации/импортеру/продавцу заполненного Листа запуска (Приложение № 2 к гарантийному талону).

Лист запуска в течение 2 (двух) рабочих дней с момента первого пуска изделия необходимо направить на адрес электронной почты ServiceB2B@haieronline.ru для получения подтверждения корректности ввода в эксплуатацию или согласования выезда специалистов Авторизованного сервисного центра.

Потребитель (покупатель) обязан обеспечить представителям Авторизованного сервисного центра свободный доступ к изделию для его сервисного обслуживания и/или ремонта, и при необходимости обеспечить необходимыми средствами индивидуальной защиты.

Гарантийное сервисное обслуживание производится исключительно Авторизованными сервисными центрами Haier. Полный список Авторизованных сервисных центров вы можете узнать в Информационном центре Haier по телефонам:

8-800-250-43-05 — для потребителей (покупателей) из России (бесплатный звонок из регионов России)

8-10-800-2000-17-06 — для потребителей (покупателей) из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларуси)

или на сайте: haierproff.ru или сделав запрос по электронной почте ServiceB2B@haieronline.ru.

Данные Авторизованных сервисных центров могут быть изменены, за справками обращайтесь в информационный центр Haier.

Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

- нарушения потребителем (покупателем) правил монтажа, эксплуатации, сервисного обслуживания, хранения и/или транспортировки товара, а также иных условий, указанных в эксплуатационной документации;
- неправильной установки (монтажа) и/или подключения изделия;
- нарушения технологии работ с холодильным контуром и электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу изделия лиц, не имеющих соответствующей квалификации в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- отсутствия обязательного регламентного сервисного обслуживания изделия;
- использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений не уполномоченными лицами;
- отклонений от стандартов и норм питающих сетей;
- действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т.п.);
- несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя (покупателя) или третьих лиц, в том числе повлекших механические повреждения изделия;
- повреждений, вызванных попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых.

Гарантийное обслуживание не включает в себя следующие виды работ:

- установка (монтаж), настройка и подключение изделия на месте эксплуатации;
- инструктаж и консультирование потребителя (покупателя) по использованию изделия;
- очистка изделия снаружи либо изнутри;
- предоставление проектной и исполнительной документации;
- регламентное сервисное обслуживание.

Гарантийному обслуживанию не подлежат нижеперечисленные расходные материалы и аксессуары:

- фильтры для кондиционеров;
- пульты управления, аккумуляторные батареи, элементы питания;
- документация, прилагаемая к изделию.

Важно! Отсутствие на изделии серийного номера делает невозможной его идентификацию и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с изделия заводские идентифицирующие таблички. Повреждение или отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

Гарантийное обслуживание распространяется только на товары, укомплектованные документами, прилагаемыми к товару при его продаже (товарный и/или кассовый чек и/или накладная, заполненный гарантийный талон), позволяющими идентифицировать товар.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 К ГАРАНТИЙНОМУ ТАЛОНУ

Регламентное сервисное обслуживание (PCO)

| Описание работ | Периодичность работ (каждые 6 месяцев) по регламентному сервисному обслуживанию (PCO) | | | | | |
|--|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| | PCO-06 | PCO-12 | PCO-18 | PCO-24 | PCO-30 | PCO-36 |
| Измерение производительности системы | | • | | • | | • |
| Выявление и устранение ненормальных шумов и вибраций | | • | | • | | • |
| Проверка параметров линии электропитания и заземления | | • | | • | | • |
| Измерение сопротивления электрической изоляции | | • | | • | | • |
| Тестирование электрической части изделия | | • | | • | | • |
| Очистка теплообменника от грязи и удаление посторонних предметов (наружный блок), препятствующих нормальному теплообмену | | • | | • | | • |
| Удаление загрязнения корпуса изделия | • | • | • | • | • | • |
| Внутренний блок | | | | | | |
| Чистка (замена) воздушных фильтров | • | • | • | • | • | • |
| Демонтаж и промывка дренажного поддона, насоса и датчика уровня воды в поддоне | | • | | • | | • |
| Чистка дренажной системы | | • | | • | | • |
| Наружный блок | | | | | | |
| Выявление и устранение ненормальных шумов и вибраций | | • | | • | | • |
| Измерение токов в цепи компрессора и напряжений на его клеммах при запуске и в работе | | • | | • | | • |
| Проверка четырехходового клапана (при наличии) | | • | | • | | • |
| Проверка состояния фильтров в контуре хладагента | | • | | • | | • |
| Измерение параметров заземления | | • | | • | | • |

Отметки о проведении регламентного сервисного обслуживания (PCO)

| | |
|---|-------------------------------|
| PCO-06 (рекомендуется проводить не позднее 6 месяцев с даты покупки) | |
| Дата | « ____ » _____ 20__ г. |
| Компания | _____ тел. _____ |
| Инженер | Ф.И.О.* _____ должность _____ |

| | |
|---|-------------------------------|
| PCO-12 (рекомендуется проводить не позднее 6 месяцев с даты покупки) | |
| Дата | « ____ » _____ 20__ г. |
| Компания | _____ тел. _____ |
| Инженер | Ф.И.О.* _____ должность _____ |

| | |
|---|-------------------------------|
| PCO-18 (рекомендуется проводить не позднее 6 месяцев с даты покупки) | |
| Дата | « ____ » _____ 20__ г. |
| Компания | _____ тел. _____ |
| Инженер | Ф.И.О.* _____ должность _____ |

| | |
|---|-------------------------------|
| PCO-24 (рекомендуется проводить не позднее 6 месяцев с даты покупки) | |
| Дата | « ____ » _____ 20__ г. |
| Компания | _____ тел. _____ |
| Инженер | Ф.И.О.* _____ должность _____ |

| | |
|---|-------------------------------|
| PCO-30 (рекомендуется проводить не позднее 6 месяцев с даты покупки) | |
| Дата | « ____ » _____ 20__ г. |
| Компания | _____ тел. _____ |
| Инженер | Ф.И.О.* _____ должность _____ |

| | |
|---|-------------------------------|
| PCO-36 (рекомендуется проводить не позднее 6 месяцев с даты покупки) | |
| Дата | « ____ » _____ 20__ г. |
| Компания | _____ тел. _____ |
| Инженер | Ф.И.О.* _____ должность _____ |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 К ГАРАНТИЙНОМУ ТАЛОНУ

ЛИСТ ЗАПУСКА

1. ПРОВЕРКА ПУСКОВЫХ ПАРАМЕТРОВ

КАРТА ПУСКОВЫХ ПАРАМЕТРОВ

ИМЯ СИСТЕМЫ _____

МОДЕЛЬ _____

• Расчет заправки хладагента

| Диам. жидк. трубы | Коэффициент | Длина трубы | Вес хладагента |
|-------------------|-------------|-------------|----------------|
| 6,35 (1/4") | 0,022 | | |
| 9,52 (3/8") | 0,054 | | |
| 12,7 (1/2") | 0,11 | | |
| 15,88 (3/4") | 0,17 | | |
| 19,05 (5/8") | 0,25 | | |
| 22,22 (7/8") | 0,35 | | |
| | | Итого (Кг) | |

| НАРУЖНЫЙ БЛОК | МОДЕЛЬ | СЕРИЙНЫЙ НОМЕР |
|---------------|--------|----------------|
| Master | | |
| Slavel | | |
| Slave2 | | |
| Slave3 | | |

• Перед запуском измерьте межфазное и фазное напряжение и запишите значения ниже:

| | | | | | | |
|--|---|----------|---|--------|-------|---|
| L1 vs. L2 | B | L1 vs. N | B | L1 vs. | Земля | V |
| L2 vs. L3 | B | L2 vs. N | B | L2 vs. | Земля | V |
| L3 vs. L1 | B | L3 vs. N | B | L3 vs. | Земля | V |
| L для однофазного оборудования | B | | B | | | |
| Замер потенциала между N и PE (земля) проводниками | B | | B | | | |

ПУСКОВЫЕ ПАРАМЕТРЫ*

• Выполните измерения указанных ниже параметров через 1 час после включения всех блоков.

| NO. | ПАРАМЕТР | SW9/10/11 | MASTER | SW9/10/11 | SLAVE 1 | SW9/10/11 | SLAVE 2 |
|-----|-------------------------------------|-----------|--------|-----------|---------|-----------|---------|
| 1 | Давление нагнетания Pd (бар) | 0/0/1 | | 1/0/1 | | 2/0/1 | |
| 2 | Давление всасывания Ps (бар) | 0/1/1 | | 1/1/1 | | 2/1/1 | |
| 3 | Температура нагнетания Tdi (°C) | 0/2/1 | | 1/2/1 | | 2/2/1 | |
| 4 | Температура всасывания Tsi (°C) | 0/3/1 | | 1/3/1 | | 2/3/1 | |
| 5 | Температура оттаивания Tdef (°C) | 0/4/1 | | 1/4/1 | | 2/4/1 | |
| 6 | Наружная температура Ta0(°C) | 0/5/1 | | 1/5/1 | | 2/5/1 | |
| 7 | Температура масла Toil (°C) | 0/7/1 | | 1/7/1 | | 2/7/1 | |
| 8 | Темп-ра в конденсаторе Tosi 1/2(°C) | 0/8/1 | | 1/8/1 | | 2/8/1 | |
| 9 | Температура нагнетания Td1 (°C) | 0/12/1 | | 1/12/1 | | 2/12/1 | |
| 10 | Температура всасывания Tsuc (°C) | 0/13/1 | | 1/13/1 | | 2/13/1 | |
| 11 | Ток инверторного компрессора | 0/14/1 | | 1/14/1 | | 2/14/1 | |
| 12 | Ток неинверторного компрессора | 0/15/1 | | 1/15/1 | | 2/15/1 | |
| 13 | Частота компрессора | 0/5/0 | | 1/5/0 | | 2/5/0 | |
| 14 | Кол-во наружных блоков | 0/2/2 | | | | | |
| 15 | Кол-во внутренних блоков | 0/3/2 | | | | | |
| 16 | Кол-во работающих внутрен. блоков | 0/4/2 | | | | | |
| 17 | Конец | | | | | | |

* Положения SW дано как пример, в некоторых случаях они могут быть другие или отсутствовать, в таких случаях необходимо руководствоваться эксплуатационной документацией на изделие.

| Адрес внутр. блока | Модель | EEV | Tai | TC1 | TC2 | Серийный номер | |
|--------------------|--------|-----|-----|-----|-----|----------------|--|
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | |
| 15 | | | | | | | |
| 16 | | | | | | | |
| 17 | | | | | | | |
| 18 | | | | | | | |
| 19 | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | |

2. ПРОВЕРКА СООТВЕТСТВИЯ РАБОЧИХ ПАРАМЕТРОВ СИСТЕМЫ СТАНДАРТНЫМ ЗНАЧЕНИЯМ

Для того, чтобы убедиться в том, что наружные и внутренние блоки системы работают нормально, необходимо проверить рабочие параметры блоков в режиме Охлаждения и в режиме Обогрева.

Для этого требуется, чтобы наружные и внутренние блоки работали не менее 1 часа.

Первые показания снимите по прошествии 1 часа функционирования блока, а затем через каждые полчаса 5 раз.

Проверьте записанные параметры со стандартными значениями, указанными в нижеприведенной таблице.

Таблица стандартных значений рабочих параметров

| Режим | Tao (°C) Наруж. темп-ра | Pd (МПа) | Ps (МПа) | Степень сжатия компр-ра | Toil Темп. масла | Td (°C) Темп-ра нагнетан. | Ts (°C) Темп-ра всасыв. | EEV нар. бл., импульсы | Tdef (°C) Темп-ра оттаив. | EEV внут. бл., импульсы |
|------------|-------------------------------|----------|----------|-------------------------------|---------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Охлаждение | 18~27 | 1,5~2,4 | 0,4-0,85 | 2~8 | около Td | 60~110 | -20~30 | 250 | — | 60~480 |
| | 28~35 | 1,7~3,2 | 0,5-0,9 | 2~8 | около Td | 60~110 | -20~30 | 250 | — | 60~480 |
| | более 35 | 2,0~3,9 | 0,7-1,05 | 2~8 | около Td | 60~110 | -20~30 | 250 | — | 60~480 |
| Обогрев | менее -5 | 1,6~2,8 | 0,1-0,4 | 2~8 | около Td | 60~110 | -20~30 | 60~350 | Ps~Tao | 200~480 |
| | -5~7 | 1,9~2,8 | 0,3-0,8 | 2~8 | около Td | 60~110 | -20~30 | 60~350 | Ps~Tao | 200~480 |
| | более 7 | 2,2~3,6 | 0,8-1,05 | 2~8 | около Td | 60~110 | -20~30 | 60~350 | Ps~Tao | 200~480 |

КАРТА УСТАНОВОЧНЫХ ПРОВЕРОК

| 1 ПРОВЕРКИ ПРАВИЛЬНОСТИ МОНТАЖА | ДА |
|---|--------------------------|
| 1.1 СОЕДИНИТЕЛЬНЫЙ ТРУБОПРОВОД ХЛАДАГЕНТА | |
| * Теплоизоляция трубопровода выполнена в соответствии с требованиями проектной документации и технических регламентов/стандартов. | <input type="checkbox"/> |
| * Соединительный трубопровод оснащен опорами в соответствии с требованиями проектной документации и технических регламентов/стандартов. | <input type="checkbox"/> |
| * Все работы по пайке соединений труб были выполнены при непрерывной подаче сжатого сухого азота, что необходимо для предотвращения окисления и загрязнения труб. | <input type="checkbox"/> |
| * Все элементы трубопровода расположены в соответствии с требованиями по установке изделия. | <input type="checkbox"/> |
| * Между соседними ответвлениями трубопровода расстояние не менее 1 м, а между разветвителем и внутренним блоком — не менее 0,5 м. | <input type="checkbox"/> |
| 1.2 ДРЕНАЖНАЯ ЛИНИЯ | |
| * Теплоизоляция дренажного трубопровода выполнена в соответствии с требованиями по устройству дренажной канализации. | <input type="checkbox"/> |
| * Имеется воздуховыпускное отверстие дренажной линии. | <input type="checkbox"/> |
| * Дренажная линия расположена под уклоном вниз к горизонту не менее 1% (1 см на 1 метр длины). | <input type="checkbox"/> |
| * Диаметр дренажной линии соответствует требованиям проектной документации и технических регламентов/стандартов. | <input type="checkbox"/> |
| * Блоки с дренажным насосом соединены в соответствии с требованиями проектной документации и технических регламентов/стандартов. | <input type="checkbox"/> |
| 1.3 КОММУНИКАЦИОННЫЙ КАБЕЛЬ | |
| * Коммуникационный кабель между наружными и внутренними блоками правильно подключен к контактам P и Q на контактной колодке блоков. | <input type="checkbox"/> |
| * Корректно выполнено подключение коммуникационного кабеля между интерфейсным адаптером (в случае его необходимости) и наружным блоком для централизованного управления системой в соответствии с требованиями эксплуатационной документации. | <input type="checkbox"/> |
| * Цветовая маркировка жил кабеля должна быть одинаковой для всех соединений P-P и Q-Q. | <input type="checkbox"/> |
| * Характеристика кабеля: интерфейсный кабель 2x0,75 мм ² , с экраном. Экран кабеля должен быть присоединен только с одного конца. | <input type="checkbox"/> |
| * Прокладка силовых и коммуникационных кабелей в разных кабельных каналах. | <input type="checkbox"/> |
| * Минимальное расстояние между кабельными каналами не менее 10 см. | <input type="checkbox"/> |
| * При первой подаче силового питания с электрощита, коммуникационный кабель должен быть отключен во избежание повреждения слаботочных устройств блоков (колодка с контактами P и Q). | <input type="checkbox"/> |
| 1.4 СИЛОВОЙ КАБЕЛЬ | |
| * Рекомендуется предусмотреть для каждого блока отдельный автоматический выключатель в электрическом щите соответствующего номинала. | <input type="checkbox"/> |
| * Рекомендуется, чтобы все блоки одной системы имели подключение на одной фазе в одном электрощите, для предотвращения сбоев в работе шины обмена данными. | <input type="checkbox"/> |
| * Силовой кабель подобран в соответствие со требованиями стандартов и норм проектирования силовых электроустановок. | <input type="checkbox"/> |
| 1.5 ВНУТРЕННИЕ БЛОКИ | |
| * При проведении установки необходимо предотвращать попадание загрязнений внутрь блоков. | <input type="checkbox"/> |
| * Конструкция крепления блоков должна предусматривать возможность регулировки горизонта установки блоков в соответствии с инструкцией по монтажу. | <input type="checkbox"/> |
| * Присоединения фреоновых трубопроводов должны быть затянуты и проверены в соответствии с инструкцией по монтажу. | <input type="checkbox"/> |
| * Корпус каждого внутреннего блока не имеет каких-либо повреждений, например, царапин или вмятин. | <input type="checkbox"/> |
| * Оборудование имеет достаточное расстояние для сервисного доступа в соответствии с требованиями технической документации. | <input type="checkbox"/> |
| * Параметры электрической сети соответствуют требованиям действующих стандартов. | <input type="checkbox"/> |
| 1.6 НАРУЖНЫЕ БЛОКИ | |
| * Место установки наружного блока не подвержено вибрациям. | <input type="checkbox"/> |
| * Фундаментное основание, на котором установлен блок, является прочным и ровным, без какого-либо уклона. | <input type="checkbox"/> |
| * Соблюдены минимальные расстояния от наружных блоков до ограждений в соответствии с технической/эксплуатационной документацией. | <input type="checkbox"/> |
| * Корпус наружного блока не имеет каких-либо механических повреждений, например, трещин или вмятин. | <input type="checkbox"/> |
| * Наружные блоки одной системы располагаются на расстоянии не менее 200 мм друг от друга. | <input type="checkbox"/> |
| * Коллекторы (рефнеты наружных блоков) располагаются в соответствии с эксплуатационной документацией. | <input type="checkbox"/> |
| * Каждый наружный блок оснащен автоматическим выключателем и устройством защитного отключения. | <input type="checkbox"/> |
| * Дренаж места установки наружных блоков оборудован в соответствии с проектной документацией. | <input type="checkbox"/> |
| * Межблочный коммуникационный кабель в соответствии с эксплуатационной документацией подсоединен к контактам A, B, C на контактной колодке наружных блоков. | <input type="checkbox"/> |
| * Соединение межблочным кабелем между наружными блоками выполнено верно. | <input type="checkbox"/> |
| 2. ПРЕДУСЛОВНЫЕ ПРОВЕРКИ | |
| * Отсутствует падение давления в контуре при тестировании фреонопровода на герметичность под давлением 5,5 кг/см ² в течение 3 минут. | <input type="checkbox"/> |
| * Отсутствует падение давления в контуре при тестировании фреонопровода на герметичность под давлением 17,5 кг/см ² в течение 2 часов. | <input type="checkbox"/> |
| * Отсутствует падение давления в контуре при тестировании фреонопровода на герметичность под давлением 40,5 кг/см ² (для систем на R32 давление не менее 43 кг/см ²) в течение 24 часов. | <input type="checkbox"/> |
| * При вакуумировании фреонопровода давление разрежения достигает –755 мм ртутного столба. | <input type="checkbox"/> |
| * Подача питания к наружным блокам была выполнена как минимум за 6 часов до запуска системы. | <input type="checkbox"/> |
| * Адресация внутренних блоков выполнена в соответствии с требованиями проектной документации и технических регламентов/стандартов. | <input type="checkbox"/> |
| * Адресация наружных блоков выполнена согласно ранжированию — Master (Ведущий), Slave 1 (Ведомый 1), Slave 2 (Ведомый 2). | <input type="checkbox"/> |
| * Сразу же после подачи электропитания к системе на дисплее платы Ведущего (Master) наружного блока отображается количество подключенных внутренних блоков. | <input type="checkbox"/> |
| * Все внутренние блоки функционируют в режиме Вентиляции. | <input type="checkbox"/> |

Haier

EAC