



Политика в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Хайер Электрикал Эпплаенсис Рус» (ООО «ХАР») для пользователей сайта [https:// haierproff.ru](https://haierproff.ru)

Дата вступления в силу:
01.10.2024 г.

Страница 1 из 17

Генеральный директор
ООО «Хайер Электрикал Эпплаенсис РУС»

Сунь Чжэньхуа

Утверждено
Приказом генерального директора
№ 33-ОД от «13» сентября 2024 г.

**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
«Хайер Электрикал Эпплаенсис РУС»
(ООО «ХАР») для пользователей сайта <https://haierproff.ru>**

Москва, 2024



Политика в отношении обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Хайер Электрикал Эпплаенсис Рус» (ООО «ХАР») для пользователей сайта [https:// haierproff.ru](https://haierproff.ru)

Дата вступления в силу:
01.10.2024 г.

Страница 2 из 17

СОДЕРЖАНИЕ:

1.	НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ДОКУМЕНТА	стр. 3
2.	ОПРЕДЕЛЕНИЯ	стр. 3
3.	СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	стр. 4
4.	ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	стр. 4
5.	ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	стр. 6
6.	ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	стр. 7
7.	ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА	стр. 9
8.	ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ КАЖДОЙ КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	стр. 10
9.	ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	стр. 11
10.	БЛОКИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	стр. 13
11.	ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	стр. 13
12.	УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	стр. 15
13.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	стр. 15
14.	СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	стр. 16
15.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	стр. 17

1. Назначение и область действия документа

1.1. «Политика Общества с ограниченной ответственностью «Хайер Электрикал Эпплаенсис РУС» (сокращенное наименование ООО «ХАР», далее по тексту именуемое Общество, Оператор, ООО «ХАР»), адрес места нахождения: РФ, 121099, г. Москва, Новинский бульвар, д. 8, этаж 16, офис 1601. ИНН 1650292810 (далее по тексту также — Общество, Оператор) в отношении обработки персональных данных» (далее — Политика) определяет позицию и намерения в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени в отношении всех пользователей сайта <https://haierproff.ru>

Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений ООО «ХАР», деятельность которых непосредственно связана с сайтом Общества .

Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств. Общество обеспечивает надлежащий уровень безопасности обрабатываемых персональных данных.

К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

1.2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с п.2 ч.1 ст.18.1 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки Персональных данных, права и обязанности Общества при обработке персональных данных, права Субъектов персональных данных, а также реализуемые в Обществом меры по обеспечению безопасности Персональных данных при осуществлении установленных в Уставе видов деятельности.

1.3. Нормативная база

1.3.1. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»).

1.3.2. Федеральный закон РФ от 27.07.2006. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

1.3.3. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.3.4. Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

1.4. Порядок внесения изменений в Политику

Ответственным должностным лицом за своевременное внесение изменений в Политику является Правовой департамент Общества.

Каждая версия Политики должна быть утверждена Приказом Генерального директора Общества.

Контроль версии документа отражается в соответствующем пункте в конце настоящей Политики.

2. Определения

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (гражданину). т.е. к такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и месторождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, сведения о состоянии здоровья, а также другую информацию.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данным, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям(операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Хайер Электрикал Эпплаенсис РУС», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

Партнер – юридическое лицо, с которым у Общества имеются договорные отношения.

Работник – физическое лицо, находящееся в трудовых отношениях с Оператором.

Распространение Персональных данных - действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц;

Субъект Персональных данных (Субъект) – физическое лицо, обладающее Персональными данными прямо или косвенно его определяющими;

Нормативный документ, Локальный нормативный акт – документ, устанавливающий правила, общие принципы и характеристики, касающиеся определенных видов деятельности или их результатов.

3. Субъекты персональных данных

ООО «ХАР» обрабатывает персональные данные следующих лиц:

- клиентов ООО «ХАР»;
- зарегистрированных пользователей сайта <https://haierproff.ru>
- лиц, которые являются дилерам и претендуют на получение дилерского сертификата;
- лиц, являющихся зарегистрированными пользователями сайта <https://haierproff.ru> или иных лиц, чьи данные указываются зарегистрированными пользователями сайта для осуществления доставки с их согласия.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

При обработке персональных данных ООО «ХАР» придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, не совместимой с целями сбора персональных данных;

- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки; соответствия содержания;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных и их достаточность, в случаях необходимости и актуальность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Общество обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

Обработка персональных данных осуществляется строго с соблюдением принципов и правил, установленных федеральным законом 152-ФЗ

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных; осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
- ООО «ХАР» вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ООО «ХАР», обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий(операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность

персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

- ООО «ХАР» обязуется и обязует иных лиц, получивших от ООО «ХАР» доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

- В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, ООО «ХАР» вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.

- В целях информационного обеспечения в Обществе могут создаваться общедоступные источники персональных данных работников, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с согласия работника могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты, фотографии, которые по своим стандартам не относятся к понятию биометрических данных. Сведения о работнике должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию работника либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

- Общество уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

5. Права субъекта персональных данных

Гражданин, персональные данные которого обрабатываются ООО «ХАР», имеет право:

- получать от ООО «ХАР»: подтверждение факта обработки персональных данных ООО «ХАР»;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- сведения о применяемых ООО «ХАР» способах обработки персональных данных;

- наименование и местонахождения ООО «ХАР»;

- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО «ХАР» или на основании федерального закона;

- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

- сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;

- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;

- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «ХАР»;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами;

- потребовать от ООО «ХАР» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать согласие на обработку персональных данных в предусмотренных законом случаях.

- требовать устранения неправомерных действий ООО «ХАР» в отношении его персональных данных;

- обжаловать действия или бездействие ООО «ХАР» в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что ООО «ХАР» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. Порядок обеспечения Оператором прав субъекта персональных данных

6.1. Субъекты персональных данных или их представители обладают правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обработку персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает права субъектов персональных данных в порядке, установленном главами 3 и 4 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

6.3. Полномочия представителя на представление интересов каждого субъекта персональных данных подтверждаются доверенностью, оформленной в порядке ст. ст. 185 и 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, ч. 2 ст. 53 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации или удостоверенной нотариально согласно ст. 59 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате (утв. Верховным Советом Российской Федерации от 11.02.1993 N 4462-1). Копия доверенности представителя, снятая Службой ОПД с оригинала, хранится Оператором не менее трех лет, а в случае, если срок хранения персональных данных больше трех лет, - не менее срока хранения персональных данных.

6.4. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", предоставляются субъекту персональных данных Обществом в доступной форме без персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных, в электронном виде. По требованию субъекта персональных данных они могут быть продублированы на бумаге.

6.5. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", субъекту персональных данных или его представителю в той

форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

6.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

6.7. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Согласие может быть устным или письменным.

6.7.1. Индивидуальное устное общение с потенциальными потребителями или агитируемыми лицами производится по специально выделенной телефонной линии Оператора. При этом рабочее место сотрудника Оператора, которому поручено общение, обеспечивается техническими средствами, позволяющими в автоматизированном режиме вести регистрацию телефонных вызовов, а также (с согласия субъекта персональных данных) вести аудиозапись переговоров. В данной ситуации аудиозапись полученного устного согласия является надлежащей.

6.7.2. Если документирование информации в виде аудиозаписи на цифровой диктофон или аудиокассету проводилось физическим лицом по собственной инициативе скрытно, а порой с целью искусственного создания доказательств, то данные доказательства признаются недопустимыми и не имеющими юридической силы на основании ч. 2 ст. 50 Конституции Российской Федерации.

6.7.3. Для письменного согласия достаточно простой письменной формы.

Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта персональных данных, если Оператор не докажет, что такое согласие было получено.

6.8. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных, указанную в ч. 1 ст. 15 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

6.9. Решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами Российской Федерации, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

6.10. Оператор обязан устно, а по письменному требованию субъекта персональных данных или его представителя - письменно, разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

6.10.1. Текст устного разъяснения Оператор составляет в письменном виде до начала автоматизированной обработки персональных данных и хранит не менее 3 (трех) лет.

6.10.2. В случае автоматизированной обработки персональных данных различными способами разъяснение готовится отдельно для каждого способа.

6.11. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных, по месту своего расположения в рабочее время.

6.12. Оператор в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента исправления или уничтожения персональных данных по требованию субъекта персональных данных или его представителя обязан уведомить его о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

Формы уведомлений, предусмотренных ч. 1, 4.1 и 7 ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

6.13. При трансграничной передаче персональных данных их перевод на другие языки осуществляется в порядке, согласованном Оператором с иностранным контрагентом.

7. Обязанности Общества

7.1. В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Общество обязано:

7.1.1. предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

7.1.2. по требованию субъекта персональных данных уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих эти факты;

7.1.3. вести журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;

7.1.4. уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда:

7.1.4.1. субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки Обществом его персональных данных;

7.1.4.2. персональные данные получены Обществом в связи с исполнением договора, стороной либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных или на основании федерального закона;

7.1.4.3. персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;

7.1.4.4. Общество осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных, за исключением целей, указанных в статье 15 ФЗ «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных;

7.1.4.5. предоставление субъекту персональных данных сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц;

7.1.5. в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные, в срок не превышающих десяти рабочих дней с даты:

7.1.6.1. достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

7.1.6.2. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Обществом и субъектом персональных данных, при этом о факте уничтожения персональных данных Общество обязано уведомить субъекта персональных данных;

7.1.6.3. в случае поступления требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных, полученных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, немедленно прекратить обработку персональных данных;

7.1.7. при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «интернет», Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

8. Цели обработки персональных данных и состав персональных данных для каждой категории субъектов персональных данных

8.1. Для каждой категории Субъектов Персональных данных определены цели обработки Персональных данных и их состав.

8.2. Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователей, указанные в п. 8.3. настоящей Политики в целях:

- идентификации стороны в рамках договоров между Пользователем и Оператором, включая в целях аутентификации Пользователя при регистрации в Сервисах и на сайте ООО «ХАР» путем направления СМС на номер телефона Пользователя для сообщения проверочного кода;
- предоставления Пользователям услуг с использованием Сервисов и/или сайта Оператора;
- совершенствования Сервисов и/или сайта Оператора;
- разработки новых сервисов и услуг Оператора на основе обратной связи/информации от Пользователей;
- реагирования на запросы Пользователей в службу поддержки,
- информирования Пользователей о возможностях Сервисов и сайта Оператора;
- направления запросов, касающихся использования Сервисов и сайта Оператора;
- выполнения маркетинговых задач;
- выполнения статистических и иных исследований;
- реализации отношений по предоставлению Оператором данных из cookies третьим лицам для осуществления ими деятельности по демонстрации Пользователям таргетированных рекламных и информационных материалов в сети Интернет или для оказания третьими лицами иных услуг Пользователям в установленном законом порядке;
- формирования профиля Пользователя; в целях коммуникации с Пользователем для налаживания партнерских отношений, ведения переговоров по согласованию условий договоров с Пользователем, заключения и исполнения таких договоров;
- добавления и/или актуализации информации в Сервисах и на сайте Оператора, устранения неточностей в Сервисах и на сайте Оператора, включая коммуникации с Пользователем в указанных целях;

- проведения очной идентификации Пользователей;
- рекламных и информационных рассылок, включая электронные сообщения, push-сообщения;
- обработки Персональных данных по поручению третьих лиц (операторов Персональных данных);
- с целью подготовки, оформления и выдачи дилерского сертификата. Персональные данные могут быть использованы для:
 - Идентификации субъекта персональных данных для выдачи, подготовки и оформления дилерского сертификата;
 - Проверки предоставленной информации субъектом персональных данных;
 - Проверки субъекта персональных данных на благонадежность;
 - Размещения информации о дилере для неопределенного круга лиц на сайте в соответствующем реестре.

8.3. ООО «ХАР» обрабатывает следующие Персональные данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- серия, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- адрес регистрации;
- адрес электронной почты;
- домашний/мобильный номер телефона;
- дата рождения;
- пол;
- изображение пользователя (аватар);
- название компании работником/представителем которой является Пользователь;
- должность;
- иные Персональные данные, предоставляемые Пользователем.

8.4. ООО «ХАР» обрабатывает следующие Иные данные Пользователей:

- cookie, IP-адрес, user-agent браузера;

8.5. Если на основании Иных данных Оператор может идентифицировать Пользователя, они относятся к Персональным данным, и подлежат обработке как Персональные данные.

8.6. В целях обеспечения функционирования программных продуктов, реализации отдельных функциональных возможностей и реагирования на запросы в службу поддержки Оператор может осуществлять передачу, в том числе трансграничную передачу, Персональных данных Пользователей Аффилированным лицам. Передача Персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

8.7. ООО «ХАР» не обрабатывает Персональные данные Пользователей, не прошедших регистрацию, авторизацию и/или не разместивших Персональные данные в процессе использования Сервисов или сайта Оператора, в формах обратной связи Сервисов и сайта Оператора и/или не предоставивших Персональные данные ООО «ХАР» самостоятельно посредством оформления заявки в карточке компании на оформление доставки.

9. Передача персональных данных

9.1. При передаче Персональных данных Субъекта Оператор обязан соблюдать следующие требования:

- не сообщать Персональные данные Субъекта третьей стороне без надлежащего согласия Субъекта или его законного представителя, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Субъекта, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
- не сообщать Персональные данные Субъекта в коммерческих целях без его надлежащего согласия;
- передавать Персональные данные Субъекта представителям Субъекта в порядке, установленном действующим законодательством, и ограничивать эту информацию только теми Персональными данными Субъекта, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функций;
- предупредить лиц, получающих Персональные данные Субъекта, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено.

9.2. Лица, получающие Персональные данные Субъекта, обязаны соблюдать требования конфиденциальности.

9.3. Все сведения о передаче Персональных данных Субъекта регистрируются в Журналах учета обращений и запросов Субъекта Персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных, а также третьих лиц, участников правоотношений целях контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими. В Журналах фиксируются сведения о лице, направившем запрос, дата передачи Персональных данных или дата уведомления об отказе в их предоставлении, а также указываются Персональные данные, которые были переданы.

9.4. Передача Персональных данных Субъектов третьим лицам осуществляется Оператором только с их надлежащего согласия, за исключением случаев, если:

- передача необходима для защиты жизни и здоровья Субъекта, либо других лиц и получение его согласия невозможно;
- по запросу органов дознания, следствия и суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством;
- передача Персональных данных осуществляется в рамках исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект Персональных данных, кроме случаев, требующих наличие согласия Субъекта Персональных данных;
- в иных случаях, прямо предусмотренных федеральными законами.

9.5. В случае оформления письменного согласия Субъекта на передачу его Персональных данных третьим лицам, согласие должно включать в себя:

- фамилию, имя, отчество, адрес Субъекта, серию, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- наименование и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных
- цель обработки Персональных данных Субъекта третьей стороной;
- перечень Персональных данных, на передачу которых дается согласие Субъекта;
- перечень действий третьей стороны с Персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых третьей стороной способов обработки Персональных данных;

- срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва.
 -
- 9.6. В случае смерти Субъекта согласие на обработку его Персональных данных дают в письменной форме наследники Субъекта, если такое согласие не было дано Субъектом при его жизни.
- 9.7. Согласия Субъекта на распространение его Персональных данных не требуется, в случае обезличивания Персональных данных.
- 9.8. В случае если лицо, обратившееся с запросом о предоставлении Персональных данных, не уполномочено федеральным законом, настоящей Политикой, другими локальными нормативными актами ООО «ХАР» на получение Персональных данных Субъекта, либо отсутствует надлежащее согласие Субъекта на предоставление его Персональных данных, Оператор обязан отказать в предоставлении Персональных данных Субъекта указанному лицу.
- 9.9. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении Персональных данных Субъекта распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.
- 9.10. В случае если ООО «ХАР» пользуется услугами третьих лиц на основании заключенных договоров (либо иных оснований), и в силу данных договоров они должны иметь доступ к Персональным данным, обрабатываемым ООО «ХАР», то соответствующие Персональные данные предоставляются ООО «ХАР» только после подписания с данными лицами соглашения о неразглашении Персональных данных или включения в договоры пунктов о неразглашении Персональных данных, в том числе предусматривающих защиту Персональных данных, и иных пунктов, предусмотренных Положением о договорной работе ООО «ХАР».

10. Блокирование персональных данных

10.1. Блокирование Персональных данных конкретного Субъекта Персональных данных должно осуществляться во всех информационных системах Персональных данных Оператора, включая архивы баз данных, содержащих такие Персональные данные, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

10.2. Блокирование Персональных данных в ООО «ХАР» осуществляется:

- в случае выявления неправомерной обработки Персональных данных при обращении/направлении запроса Субъекта Персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав Субъектов Персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки;
- в случае отсутствия возможности уничтожения Персональных данных в установленные сроки до их уничтожения.

10.3. После устранения выявленной неправомерной обработки Персональных данных ООО «ХАР» осуществляет снятие блокирования Персональных данных. Решение о блокировании и снятии блокирования Персональных данных принимается лицом, ответственным за организацию обработки Персональных данных в ООО «ХАР».

11. Хранение персональных данных

11.1. Хранение Персональных данных может осуществляться следующими способами:

- в электронном виде:
 - в информационных системах / базах данных ООО «ХАР»;
 - на Служебных средствах вычислительной техники;
 - на внешних машинных (электронных) носителях информации.
- на бумажном носителе:
 - в помещениях структурных подразделений, осуществляющих хранение материальных носителей Персональных данных, в специально установленных для этого местах;
 - в архиве в соответствии с законодательством РФ об архивном деле.

11.2. Оператор хранит Персональные данные в течение следующих сроков:

- Персональные данные Пользователей хранятся всё время использования аккаунта/Личного кабинета Пользователем и после его удаления в течение срока, определенного в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также до достижения целей обработки Персональных данных или до отзыва согласия на обработку персональных данных пользователем и в течение срока, определенного в соответствии с Законом № 149-ФЗ;

11.3. Если в соответствии с требованиями применимого законодательства, предусмотрен иной, более длительный срок хранения какой-либо категории Персональных данных, то он подлежит применению. По истечении срока хранения данные будут уничтожены в порядке, определенном Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

11.4. Персональные данные Субъектов преимущественно хранятся на электронных носителях в электронном виде в персональных компьютерах, подключенных к локальной компьютерной сети Оператора. Доступ к электронным базам данных ограничен паролем.

11.5. Доступ к бумажным и электронным носителям Персональных данных получают только те Работники, которым это необходимо для выполнения их должностных обязанностей.

11.6. ООО «ХАР» обеспечивает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

11.7. Возможна передача Персональных данных Субъектов по внутренней сети Оператора с использованием технических и программных средств защиты информации, с доступом только для Работников, допущенных к работе с Персональными данными Субъектов и только в объеме, необходимом данным Работникам для выполнения своих должностных обязанностей.

11.8. Подразделения Оператора, хранящие Персональные данные на бумажных носителях, обеспечивают их защиту от несанкционированного доступа и копирования согласно «Положению об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденному Постановлением Правительства РФ 15 сентября 2008 г. №687.

11.9. Хранение Персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить Субъекта Персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» или соответствующим договором. Обрабатываемые Персональные данные подлежат уничтожению либо

обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

11.10. Хранение документов, содержащих Персональные данные Субъектов, осуществляется в течение установленных действующими нормативными или локальными актами сроков хранения данных документов. По истечении установленных сроков хранения документы подлежат уничтожению.

12. Уничтожение персональных данных

12.1. Персональные данные хранятся в течение срока, установленного согласием или достижением целей обработки, либо в соответствии с действующим законодательством и подлежат уничтожению по достижении целей обработки, истечения срока или в случае утраты необходимости в их достижении.

12.2. Документы, содержащие Персональные данные, подлежат хранению и уничтожению в порядке, предусмотренном настоящей Политикой и архивным законодательством Российской Федерации, а также Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

12.3. Уничтожение документов, содержащих Персональные данные, производится:

- в случае отзыва согласия Субъекта Персональных данных, если отсутствуют иные законные основания обработки Персональных данных;
- персональные данные больше не требуются для достижения целей, в которых они были получены;
- по достижении окончания срока хранения Персональных данных, оговоренного в соответствующем соглашении заинтересованных сторон;
- истек срок согласия на обработку Персональных данных;
- в случае выявления неправомерной обработки Персональных данных в срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента выявления неправомерной обработки Персональных данных.

12.4. Уничтожение персональных данных может быть осуществлено двумя способами в зависимости от типа носителя информации (бумажный или электронный):

- физическое уничтожение носителя (уничтожение через shredding, сжигание);
- уничтожение информации с носителя (многократная перезапись в секторах магнитного диска).

12.5. Уничтожение части персональных данных, если это допускается материальным носителем, производится способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных, с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе.

12.6. Требования к подтверждению уничтожения персональных данных:

12.6.1. В случае если обработка персональных данных осуществляется оператором без использования средств автоматизации, документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, является акт об уничтожении персональных данных.

12.6.2. В случае если обработка персональных данных осуществляется оператором с использованием средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных, соответствующий требованиям, установленным действующим законодательством, и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (далее - выгрузка из журнала).

13. Ответственность

В случае неисполнения положений настоящей Политики ООО «ХАР» несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ

Получить разъяснения по интересующим Вас вопросам обработки Ваших персональных данных, в том числе, уточнить Ваши персональные данные и отозвать свое согласие на обработку персональных данных можно, направив официальный запрос в ООО «ХАР» по Почте России по адресу: 121099, г. Москва, Новинский бульвар, д. 8, эт.16, оф. 1601

В случае направления официального запроса в ООО «ХАР» в тексте запроса необходимо указать:

- ФИО;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе ЛИБО иные данные, позволяющие однозначно идентифицировать субъекта персональных данных (в частности, номер телефона, адрес электронной почты, используемые при регистрации на сайте)
- сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с ООО «ХАР» либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «ХАР»;
- подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

На сайте <https://haierproff.ru> публикуется актуальная версия «Политики ООО «ХАР» в отношении обработки персональных данных».

14. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Под безопасностью персональных данных ООО «ХАР» понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в ООО «ХАР» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

ООО «ХАР» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- организация пропускного режима на территорию Общества;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных;
- в целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «ХАР» назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика подлежит изменению или дополнению в случаях внесения соответствующих изменений или дополнений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных, а также может быть изменена в любое время по усмотрению ООО «ХАР». Действующая редакция Политики ООО «ХАР» всегда доступна для просмотра неограниченным кругом лиц на Сайте по постоянному адресу: <https://haierproff.ru>

15.2. Все отношения с участием ООО «ХАР», касающиеся обработки и защиты персональных данных и не получившие непосредственного отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.

15.3. Дата последнего обновления Политики: 01.10.2024.