

Условия продажи

1. Термины

ПОКУПАТЕЛЬ — физическое лицо, оформляющее ЗАКАЗ на приобретение ТОВАРОВ ПРОДАВЦА, представленных на сайте www.haierproff.ru исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

САЙТ — информационная система, размещённая на сайте www.haierproff.ru, которая предоставляет ПОКУПАТЕЛЮ возможность выбрать и приобретать Товары.

ТОВАРЫ — модели/единицы продукции под брендами HAIER, THUNDEROBOT, MACHENIKE и HAITECH согласно действующим прайс-листам ПРОДАВЦА и указаны на сайте. ТОВАРЫ являются собственностью Продавца.

ЗАКАЗ — заказ, оформленный на САЙТЕ, запрос ПОКУПАТЕЛЯ на ТОВАРЫ ПРОДАВЦА, оплата и доставка ТОВАРОВ ПРОДАВЦА, выбранных на САЙТЕ, по адресу, указанному ПОКУПАТЕЛЕМ в ЗАКАЗЕ.

HAIER — Общество с ограниченной ответственностью «Хайер Электрикал Эпплаенсис РУС» (ОГРН 1141650016540), являющееся владельцем Сайта, Продавцом либо действующее в отношениях с ПОКУПАТЕЛЕМ по поручению других ПРОДАВЦОВ.

ПИН-КОД – уникальный цифровой код, состоящий из 4 (четырёх) символов, позволяющий определить факт надлежащего предоставления ПРОДАВЦОМ товара ПОКУПАТЕЛЮ и окончания всех обязательств между ПОКУПАТЕЛЕМ и ПРОДАВЦОМ.

ПРОДАВЕЦ (ПОСТАВЩИК) — ООО «ХАЙЕР ЭЛЕКТРИКАЛ ЭППЛАЕНСИС РУС», либо иное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, указанные в качестве ПРОДАВЦА.

СЛУЖБА ДОСТАВКИ — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие услуги по доставке Заказов ПОКУПАТЕЛЯМ по поручению и от имени, ПРОДАВЦА или HAIER.

2. Общие положения

2.1. Информация о ТОВАРАХ, размещённых на САЙТЕ, предоставляется HAIER или ПРОДАВЦОМ.

2.2. Оформляя ЗАКАЗ через САЙТ, ПОКУПАТЕЛЬ соглашается с Условиями продажи товаров (далее Условия), изложенными ниже.

2.3. Настоящие Условия, также информация о ТОВАРЕ, представленная на САЙТЕ, являются публичной офертой (далее Договор) в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

2.4. К отношениям между ПОКУПАТЕЛЕМ и ПРОДАВЦОМ / НАИЕР применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом (утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.5. НАИЕР оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия.

2.6. ПОКУПАТЕЛЬ соглашается с условиями продажи выбранных ТОВАРОВ нажатием кнопки «Оформить заказ» / «Оплатить заказ» / «Заполнить кредитное заявление» / «Оплатить СБП» / Оплатить Яндекс РАУ на последнем этапе оформления ЗАКАЗА на САЙТЕ. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между ПОКУПАТЕЛЕМ и ПРОДАВЦОМ.

2.7. Правилами акций, конкурсов, иных стимулирующих мероприятий может быть установлен иной порядок оформления ЗАКАЗА и возврата ТОВАРА. Факт участия в подобном мероприятии означает согласие ПОКУПАТЕЛЯ с таким порядком.

2.8. ПОКУПАТЕЛЬ вправе передать НАИЕР / ПРОДАВЦУ свои персональные данные, при регистрации, оформлении ЗАКАЗА, доставки. ПОКУПАТЕЛЬ понимает, что в некоторых случаях без наличия таких данных будет невозможно осуществить регистрацию, осуществить доставку и т.д. ПОКУПАТЕЛЬ выражает свое согласие с Политикой обработки персональных данных, а также с Условиями продажи товаров путем проставления отметок в соответствующих графах при регистрации на САЙТЕ, в случае своего согласия с ними.

2.9. НАИЕР вправе в любой момент заблокировать доступ в Личный кабинет Покупателя без объяснения причин и на свое усмотрение.

3. Цена и условия оплаты

3.1. Цена товаров, а также способ и сроки оплаты указаны в ЗАКАЗЕ.

3.2. В случае неосуществления ПОКУПАТЕЛЕМ оплаты в срок, указанной в ЗАКАЗЕ, ЗАКАЗ аннулируется, а Договор считается расторгнутым ПОКУПАТЕЛЕМ в одностороннем порядке.

3.3. Минимальная сумма заказа — 3 000 рублей.

4. Права и обязанности сторон

4.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

4.1.1. Передать в течение указанного в ЗАКАЗЕ срока путем вручения или предоставления в распоряжение ПОКУПАТЕЛЯ в определенном в ЗАКАЗЕ месте качественные, укомплектованные товары в ассортименте и в количестве, предусмотренном в ЗАКАЗЕ;

4.2. В случае отказа ПОКУПАТЕЛЯ от товара надлежащего качества на условиях, предусмотренных п.4.5.2 Договора, вернуть ПОКУПАТЕЛЮ по его требованию сумму, уплаченную им за товар, за вычетом расходов на доставку возвращенного товара от ПОКУПАТЕЛЯ — ПРОДАВЦУ, которые включают в себя расходы по подготовке возвращаемого товара к доставке, погрузочно-разгрузочные расходы и транспортировку возвращаемого товара — в соответствии с п.6.4.

4.3. ПРОДАВЕЦ вправе отказаться от исполнения Договора в случае:

4.3.1. Неоплаты ПОКУПАТЕЛЕМ товаров в оговоренный в ЗАКАЗЕ срок, либо немотивированного отказа ПОКУПАТЕЛЯ принять качественные товары;

4.3.2. Отсутствия ПОКУПАТЕЛЯ или его представителя по адресу доставки, указанному в ЗАКАЗЕ, неявки ПОКУПАТЕЛЯ (или не совершения им иных необходимых действий) для принятия товаров в определенный ЗАКАЗОМ согласованный срок;

4.3.3. Отказа покупателя от получения товара в согласованные сроки в соответствии с п.4.4.4.

4.4. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

4.4.1. При оплате пластиковой картой на САЙТЕ оплатить указанную в ЗАКАЗЕ сумму в течение 3 (трёх) часов с даты оформления ЗАКАЗА;

4.4.2 при доставке товаров находиться по указанному в ЗАКАЗЕ адресу доставки, в день и во время, согласованными с ПРОДАВЦОМ по телефону;

4.4.3 принять товары, указанные в ЗАКАЗЕ, и документы к ним, за исключением случаев, когда у ПОКУПАТЕЛЯ есть основания потребовать замены товаров или отказаться от исполнения Договора;

4.4.4 После подтверждения ПОКУПАТЕЛЕМ даты доставки, при необходимости ее корректировки, ПОКУПАТЕЛЬ имеет право однократно изменить дату на другую, но обязуется принять товар не позднее, чем через 15 календарных дней от даты подтверждения заказа. В случае необходимости корректировки даты доставки на этапе подтверждения заказа (до отгрузки товара со склада), ПОКУПАТЕЛЬ может однократно изменить дату доставки сообщив об этом сотруднику колл-центра, при этом, ПОКУПАТЕЛЬ обязуется принять товар не позднее, чем через 15 календарных дней от даты подтверждения заказа. В случае отказа ПОКУПАТЕЛЯ принять товар в указанные сроки, заказ будет аннулирован

ПРОДАВЦОМ, денежные средства, уплаченные за заказ (в случае предоплаты картой на сайте), будут возвращены ПОКУПАТЕЛЮ в полном объеме;

4.4.5 при приеме товаров произвести осмотр упаковки и внешнего вида товаров, проверить их количество, ассортимент и комплектность;

4.4.6 при получении товаров, ПОКУПАТЕЛЮ необходимо подтвердить доставку одним из нижеперечисленных способов:

- подписание товарной накладной на бумажном носителе. В этом случае ПОКУПАТЕЛЬ проверяет соответствие, качество и целостность товара ЗАКАЗУ и подписывает 2 (два) экземпляра накладной, один из которых передает курьеру транспортной компании.

- подписание товарной накладной посредством ПИН-кода. В этом случае НАИЕР направляет ПОКУПАТЕЛЮ на номер телефона, указанный ПОКУПАТЕЛЕМ при оформлении заказа ПИН-код. ПОКУПАТЕЛЬ, называя ПИН-код подтверждает получение Товара, его целостность, качество и соответствие заказу. ПИН-код является равносильным подписи ПОКУПАТЕЛЯ в накладной.

При передаче Заказа получатель в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид, упаковку, количество Товаров, комплектность, ассортимент. Претензии к Товару по комплектности, ассортименту, количеству и внешнему виду не принимаются после передачи Заказа и его подтверждения любым из перечисленных в настоящем пункте способов.

В случае непредоставления (некорректного предоставления) ПОКУПАТЕЛЕМ ПИН-кода (номера) ПРОДАВЕЦ / курьер службы доставки вправе отказать в передаче Товара.

Сохранение ПИН-кода является обязанностью ПОКУПАТЕЛЯ. В случае передачи товара ПРОДАВЦОМ / курьером службы доставки товара физическому лицу, которое назвало ПИН-код, обязанность ПРОДАВЦА признается исполненной надлежащим образом. В случае если физическое лицо, назвавшее ПИН-код и получившее Товар, не является лицом, уполномоченным ПОКУПАТЕЛЕМ на его получение, ПРОДАВЕЦ не осуществляет выплату какой бы то ни было компенсации и не возмещает какие бы то ни было убытки ПОКУПАТЕЛЮ. ПОКУПАТЕЛЬ самостоятельно несет все негативные последствия передачи Товара ПРОДАВЦОМ / курьером службы доставки такому физическому лицу.

В случае наличия претензий по количеству и качеству товаров — ПОКУПАТЕЛЬ обязуется подписать с ПРОДАВЦОМ двусторонний акт установленной формы первичной учетной документации по учету торговых операций, который является основанием для выставления претензий ПРОДАВЦУ;

4.4.7 исполнять требования, изложенные в инструкции по эксплуатации товара;

4.4.8 все претензии по Договору предъявлять непосредственно ПРОДАВЦУ по адресу, указанному разделе Оплата и доставка (листать вниз до ПРОДАВЦЫ) на сайте <https://haierproff.ru/terms/payment-and-delivery>

6. Прочие условия

6.1. Условия Договора могут быть изменены только по взаимному согласию Сторон.

6.2. Право собственности на товары, риск случайной гибели или случайного повреждения товаров переходит на ПОКУПАТЕЛЯ с момента вручения товаров ПОКУПАТЕЛЮ или указанному им лицу по адресу доставки, указанному в ЗАКАЗЕ и согласованному сторонами.

6.3. Если габариты товара в упаковке превышают размеры лестничных клеток, площадок или дверных проёмов, и, чтобы занести товар, необходимо освободить его от упаковки, демонтировать некоторые его части или снять двери с петель, ПРОДАВЕЦ передаёт, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется принять товар и подписать документ о передаче перед подъездом, перед дверью квартиры либо в прихожей, в зависимости от того, где возникло препятствие.

6.4. В случае отсутствия ПОКУПАТЕЛЯ по указанному в ЗАКАЗЕ адресу доставки, в период времени, согласованному Сторонами, ПРОДАВЕЦ считается надлежащим образом исполнившим обязанность по оказанию услуги по доставке товаров. Повторная доставка осуществляется только после оплаты ПОКУПАТЕЛЕМ её стоимости и стоимости хранения товара.

В случае, если ПОКУПАТЕЛЬ не оплачивает услугу повторной доставки в течении 5 рабочих дней, то ЗАКАЗ будет расформирован, а оплаченные средства будут возвращены клиенту на счет, с которого ТОВАР был оплачен, за вычетом расходов на возврат товара обратно на склад ПРОДАВЦА.

6.5. Ни одна из сторон не несет ответственности за неисполнение своих обязательств вследствие форс мажорных обстоятельств, в том числе таких как: пожар, наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия; техногенные катастрофы; изменение требований законодательства и связанные с этим изменения в процедурах оформления импорта; забастовки; локауты; гражданские беспорядки или гражданские волнения; теракты; военные действия; внеплановое отключение электроэнергии; противоправные действия третьих лиц; погодные условия, препятствовавшие своевременной доставке товара; ремонтные работы и иные препятствия на дороге (в случае отсутствия альтернативной

дороги), делающие невозможной доставку товара ПОКУПАТЕЛЮ. При этом срок исполнения обязательств увеличивается на период действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий.

7. Возврат товара

7.1. Возврат товара надлежащего качества

7.1.1. При продаже товара дистанционным способом, ПОКУПАТЕЛЬ вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи в течение 7(семи) календарных дней, не считая дня его покупки, при соблюдении следующих условий: сохранение оригинальной комплектации, сохранение упаковки товара (включая защитные пленки на самом товаре) и документов, подтверждающие факт покупки, товар не использовался по назначению: отсутствуют следы подключения, монтажа или эксплуатации, и товар не имеет повреждений кроме тех, которые были отмечены Сторонами при приемке товара ПОКУПАТЕЛЕМ и зафиксированы в документах о приемке товара.

7.1.2. В случае отказа ПОКУПАТЕЛЯ от товара надлежащего качества на условиях, предусмотренных п.7.1.1 Договора, вернуть ПОКУПАТЕЛЮ по его требованию сумму, уплаченную им за товар, за вычетом расходов на доставку возвращенного товара от ПОКУПАТЕЛЯ ПРОДАВЦУ, которые включают в себя расходы по подготовке возвращаемого товара к доставке, погрузочно-разгрузочные расходы и транспортировку возвращаемого товара — в соответствии с п.6.5.

7.2. Возврат товара ненадлежащего качества производится на основании статьи № 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992 № 2300-1.

8. Заключительные положения

8.1. Всё, что не предусмотрено Договором, регулируется действующим законодательством РФ. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора должны обязательно быть рассмотрены в письменной форме в досудебном порядке. При невозможности решения спорных вопросов путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

8.2. ПОКУПАТЕЛЬ, руководствуясь Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», дает согласие оператору персональных данных (Регистрационный номер в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных Роскомнадзора № 77-15-003574) на обработку своих персональных данных (на осуществление любых действий, операций в отношении предоставленной информации, относящейся к персональным данным ПОКУПАТЕЛЯ), в том числе на передачу указанных персональных данных третьим лицам, с которыми ПРОДАВЕЦ по собственному усмотрению заключило/заключит договоры,

в целях исполнения настоящего Договора и осуществления сервисного обслуживания Товаров. ПОКУПАТЕЛЬ при регистрации в интернет-магазине может дать согласие на обработку своих персональных данных в целях сбора и обработки информации, исследования удовлетворенности потребителей, проведения маркетинговых, социологических и других исследований, а также информирования ПОКУПАТЕЛЯ о товарах Хайер путем рассылки материалов рекламного и рекламно-информационного характера различными способами. Согласие на обработку персональных данных предоставляется ПОКУПАТЕЛЕМ бессрочно. ПОКУПАТЕЛЬ уведомлен и согласен с тем, что указанное согласие на обработку персональных данных может быть им отозвано в письменном виде в любое время, путем соответствующего уведомления ПРОДАВЦА заказным почтовым отправлением с описью вложения, либо вручения под подпись уполномоченному лицу ПРОДАВЦА.

8.3. ПОКУПАТЕЛЬ подтверждает, что до момента заключения Договора ознакомлен с техническими характеристиками и размерами товара (и его отдельных частей), а также с условиями транспортировки/доставки, установки и подключения.

8.4. При приемке товара лицом, отличным от лица, оплатившего данный товар, последний выписывает своему представителю доверенность в простой письменной форме. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право не передавать товар при отсутствии доверенности на представителя.

8.5. ПОКУПАТЕЛЬ соглашается, что необходимым условием осуществления доставки в указанный в ЗАКАЗЕ срок является телефонное подтверждение ПОКУПАТЕЛЯ о том, что ПОКУПАТЕЛЬ находится по адресу доставки и готов принять товар в согласованный Сторонами срок. В случае, если ПРОДАВЕЦ не смог дозвониться до ПОКУПАТЕЛЯ (по не зависящим от ПРОДАВЦА причинам), чтобы согласовать (или подтвердить) по телефону дату и время доставки товаров ПОКУПАТЕЛЮ, доставка не осуществляется, что не является неисполнением обязательств по доставке и передаче Товаров со стороны ПРОДАВЦА. В этом случае срок доставки считается продленным по соглашению сторон на срок, необходимый ПРОДАВЦУ для согласования с ПОКУПАТЕЛЕМ по телефону нового срока доставки.

8.6. ПРОДАВЕЦ выполняет гарантийные обязательства в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».